

Предоставление информации получателям финансовых услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

№	ТРЕБОВАНИЕ БАЗОВОГО СТАНДАРТА	ИНФОРМАЦИЯ
1	Полное и сокращенное фирменное наименование управляющей компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе управляющей компании.	Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «АКТИВЫ ЮГА» Сокращенное наименование: ООО УК «АКТИВЫ ЮГА»
2	Используемый знак обслуживания.	Отсутствует
3	Адрес компании.	350087, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОДАР, Г КРАСНОДАР, УЛ ИМ. ПЕТРА МЕТАЛЬНИКОВА, Д. 42, ОФИС 107
4	Контактный телефон.	+7(861)290-00-31
5	Адрес электронной почты.	info@a-yuga.ru
6	Адрес официального сайта.	https://a-yuga.ru/
7	Лицензия.	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01069 от 27.12.2022 г. (без ограничения срока действия)
8	Лицо, выдавшее лицензию.	Банк России 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Тел. 8 800 300-30-00, + 7 499 300-30-00
9	Лицо, осуществляющее контроль.	Банк России 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Тел. 8 800 300-30-00, + 7 499 300-30-00
10	Членство Компании в саморегулируемой организации (наименование саморегулируемой организации, адрес сайта в сети Интернет).	Компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта саморегулируемой организации в сети Интернет: https://naufor.ru/
11	Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг.	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 No КФНП-33) https://naufor.ru/tree.asp?n=22348

12	<p>Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в Компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании.</p>	<p>Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены в компанию по адресу: 350087, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОДАР, Г КРАСНОДАР, УЛ ИМ. ПЕТРА МЕТАЛЬНИКОВА, Д. 42, ОФИС 107, на электронную почту: info@a-yuga.ru</p> <p>Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены: В саморегулируемую организацию (НАУФОР) по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский переулок, д. 18, стр. 1, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</p> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании (Банк России) по адресу: 107016, г. Москва, ул.Неглинная, д. 12, или через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/reception/</p>
13	<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).</p>	<p>В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением, изменением либо прекращением договора доверительного управления, возможным нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом под управлением Компании, Компания обязана обеспечить рассмотрение такой претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии.</p> <p>Применение процедуры медиации и (или) содействие медиатора при разрешении споров не предусмотрено. Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав и законных интересов в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой является Компания, а также в Банк России.</p>
14	<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления (в том числе о размерах комиссий, которые будет оплачивать получатель финансовых услуг, а также возможные дополнительные расходы).</p>	<p>Доверительное управление паевым инвестиционным фондом, находящимся под управлением Компании. Информация о вознаграждении и расходах, выплачивающихся (оплачивающихся) за счет имущества, составляющего соответствующий фонд, содержится в правилах доверительного управления указанным фондом.</p>
15	<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения.</p>	<p>Соответствующая информация содержится в правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом с учетом положений действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России.</p>

16	Способ и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Компанией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.	Порядок внесения изменений и дополнений в правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, находящимся под управлением Компании содержится в правилах доверительного управления.
----	--	---