

ООО УК «АКТИВЫ ЮГА» (далее - Управляющая компания) доводит до сведения своих клиентов о действующем в организации порядке информирования получателя финансовых услуг, направившего в ООО УК «АКТИВЫ ЮГА» обращение, о получении такого обращения<sup>1</sup>:

- Управляющая компания принимает обращения в своём офисе по адресу места нахождения, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ). Либо посредством почтового отправления по указанному выше адресу.
- Управляющая компания обязана обеспечить информирование заявителя (получателя финансовых услуг, направившего обращение в Управляющую компанию) о получении его обращения. Такое информирование заявителя о получении обращения обеспечивается Контролёром путем направления электронного сообщения с официального электронного адреса Управляющей компании на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении;
- Срок рассмотрения Обращений Управляющей компанией составляет не более тридцати календарных дней со дня их поступления (регистрации). При этом Управляющая компания вправе установить более сжатые сроки рассмотрения для Обращений, не требующих дополнительного изучения и проверки, - в пределах 15 (пятнадцати) дней со дня их поступления (регистрации), если иной срок не установлен НПА УК<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

<sup>2</sup> НПА УК – законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты Банка России, Стандарты НАУФОР, а также учредительные и внутренние документы Управляющей компании, регулирующие порядок деятельности Управляющей компании.