

ООО УК «АКТИВЫ ЮГА» (далее - Управляющая компания) доводит до сведения своих клиентов о действующем в организации порядке информирования получателя финансовых услуг, направившего в ООО УК «АКТИВЫ ЮГА» обращение, о получении такого обращения:

- Управляющая компания обеспечивает прием обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу в пределах ее места нахождения, указанного в едином государственном реестре юридических лиц, а также направленных на адрес электронной почты Управляющей компании. Наличие подписи заявителя в обращении не требуется;
- В случае поступления в Управляющую компанию из Банка России обращения, предусмотренного статьей 79.3 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", Управляющая компания обязана рассмотреть его в соответствии с требованиями настоящей статьи, а также направить в Банк России копию ответа на обращение и копии уведомлений (при наличии), предусмотренных настоящей статьей, в день их направления заявителю;
- В случае поступления обращения в форме электронного документа Управляющая компания обязана уведомить заявителя о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения. Такое информирование заявителя о получении обращения обеспечивается в Контролёром путем направления электронного сообщения с официального электронного адреса Управляющей компании на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении;
- Управляющая компания обязана рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами;
- Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Управляющей компанией и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.